

CODE DE CONDUITE GLOBAL DE MENARINI



Ethical vision,
Integrity in action





Introduction

« Chère famille du Groupe Menarini,

comme vous le savez, nous sommes fermement engagés à respecter les normes de qualité les plus élevées et menons nos activités conformément à nos valeurs fondamentales, notamment l'éthique et la transparence. Chacun d'entre nous s'engage à respecter l'ensemble des lois et réglementations et continuera à agir de bonne foi, conformément aux normes éthiques les plus élevées. Ces normes éthiques sont fondamentales pour les politiques de notre Groupe et constituent un cadre commun pour la façon dont nous interagissons avec nos collègues, menons des affaires avec nos partenaires et fournisseurs, et servons nos patients et les nombreuses communautés dans lesquelles nous opérons partout dans le monde. J'attends de vous une adhésion complète à notre Code de conduite global, car nous restons le choix de confiance de nos parties prenantes. »

Elcin Barker Ergun





01

UN CHOIX ÉTHIQUE

- 7 Objet
- 8 Destinataires
- 8 Pourquoi nous définissons des principes et des règles pour guider nos actions
- 8 Engagement et responsabilité de la direction
- 9 Responsabilité et conformité aux lois et réglementations

02

INTÉGRITÉ DANS LA CONDUITE DES AFFAIRES

- 11 Rejet de la corruption
- 13 Interactions avec les professionnels de santé (HCPs)
- 14 Activités promotionnelles et échanges scientifiques
- 14 Cadeaux, hospitalités et frais connexes
- 15 Conflit d'intérêts
- 16 Approvisionnement et achats
- 17 Concurrence et traitement équitable
- 18 Activités de commerce international
- 18 Protection de l'environnement

03

PROTECTION DE NOS EMPLOYÉS

- 21 Ressources humaines
- 22 Tolérance zéro pour le harcèlement et la discrimination
- 23 Traitement équitable
- 23 Santé et sécurité
- 24 Droits de l'Homme
- 25 Confidentialité des employés
- 25 Culture de l'inclusion
- 26 Communication responsable dans l'utilisation des médias sociaux

04

FOCUS SUR NOS PATIENTS

- 29 Intégrité dans les activités de recherche et développement
- 30 Divulgence de données
- 30 Qualité de nos produits
- 31 Sécurité du patient
- 31 Surveillance et rapports de sécurité
- 32 Confidentialité des données

05

INTÉGRITÉ DANS LE TRAITEMENT DES INFORMATIONS ET LA PROTECTION DES BIENS

- 35 Livres, registres et rapports financiers
- 35 Propriété Intellectuelle
- 36 Informations confidentielles
- 36 Protection des actifs de l'entreprise

06

RESPONSABILITÉ ENVERS LE PUBLIC ET LA COMMUNAUTÉ

- 39 Contributions politiques
- 39 Dons caritatifs et projets sociaux
- 40 Coopération avec les Autorités et les Agences

07

SIGNALEMENT DES INFRACTIONS AU CODE DE CONDUITE (LANCEURS D'ALERTE)

- 43 Signalement
- 45 Sanctions disciplinaires
- 45 Protection contre les représailles

08

COORDONNÉES

- 47 Coordonnées



01

UN CHOIX ÉTHIQUE

6

Objet

Destinataires

Pourquoi nous définissons des principes et des règles pour guider nos actions

Engagement et responsabilité de la direction

Responsabilité et conformité aux lois et réglementations

Objet

Le Groupe Menarini a adopté son Code de conduite (désigné ci-après le « Code ») afin de promouvoir des comportements éthiques, de garantir le respect de toutes les lois et réglementations et de faciliter le signalement des comportements inappropriés ou illégaux.

Le Code, mis en œuvre volontairement par les sociétés du Groupe Menarini, établit des principes et des règles de conduite positifs, comme expression concrète de son engagement envers les employés, les patients, les partenaires commerciaux et la communauté au sens large (c.-à-d. les parties prenantes).

Ce Code représente le guide clé pour que chacun d'entre nous agisse avec intégrité.

En cas de divergence entre la version anglaise et toute autre traduction du Code, la version anglaise prévaudra.

7



Destinataires

Le Code concerne directement toutes les sociétés du Groupe Menarini, ses employés, ses dirigeants et ses administrateurs, ainsi que nos partenaires commerciaux et toutes les autres parties ayant des relations d'affaires avec le Groupe Menarini (collectivement désignées les « Destinataires »).

Pourquoi nous définissons des principes et des règles pour guider nos actions

Bien qu'un ensemble de principes et de règles ait été établi par le Groupe Menarini, nous pouvons encore faire face à des situations dans lesquelles la mesure correcte à prendre n'est pas toujours évidente. Dans de tels cas, veuillez-vous référer au Code et aux principes qu'il décrit. En aucun cas, la conviction d'agir dans l'intérêt de la Société ne peut justifier des actions qui pourraient être en conflit avec le présent Code.



Engagement et responsabilité de la direction

La direction est directement responsable de superviser la mise en œuvre du Code et prendra toutes les mesures nécessaires pour s'assurer qu'il est adopté au sein de toutes les sociétés du Groupe Menarini

La direction à tous les niveaux de l'organisation est principalement responsable de repérer les problèmes d'éthique et de démontrer, par ses directives, ses actions et son comportement, l'importance des principes et règles d'éthique établis par le présent Code.

Engagement et responsabilité de la direction

Tous les dirigeants de Menarini doivent s'engager à prendre des décisions en accord avec les valeurs fondamentales de Menarini, à assumer la responsabilité de leurs actions et à rendre compte de celles-ci. En donnant l'exemple, ils s'assureront que les principes et les règles de conduite sont non seulement connus, compris et respectés par tous les employés, mais ils fourniront également des conseils, un appui et des clarifications lorsque cela est demandé ou jugé nécessaire. La direction doit faire savoir clairement que les violations du Code de conduite ne seront pas tolérées.



Responsabilité et conformité aux lois et réglementations

Menarini se conforme à toutes les lois et réglementations en vigueur dans les pays où elle opère, y compris les lois et les exigences réglementaires régissant la R&D, la fabrication, la distribution, le marketing, la vente et la promotion de tous ses produits. Cela s'applique également à tout code d'association professionnelle locale. En cas de conflits et/ou d'incohérences entre le présent Code et les lois et réglementations internationales et locales applicables, la règle la plus stricte s'appliquera.

02

INTEGRITE DANS LA CONDUITE DES AFFAIRES

Rejet de la corruption

Interactions avec les professionnels de santé (HCPs)

Activités promotionnelles et échanges scientifiques

Cadeaux, hospitalités et frais connexes

Conflit d'intérêts

Approvisionnement et achats

Concurrence et traitement équitable

Activités de commerce international

Protection de l'environnement



Rejet de la corruption

Menarini interdit strictement toute forme de corruption (publique, privée, active ou passive), détournement de fonds, fraude, vol et/ou concession d'avantages indus.

Par conséquent, les Destinataires s'abstiendront d'offrir, de promettre ou de donner, directement ou indirectement, quelque chose de valeur (par exemple, des cadeaux, des avantages déraisonnables liés aux voyages, des arrangements commerciaux, etc.) qui pourraient influencer une décision commerciale ou permettre d'obtenir un avantage commercial indu, y compris pendant le processus visant à conserver des contrats existants ou de création de nouvelles relations d'affaires.

Suite à la page suivante



Lorsque vous êtes confronté à une situation difficile, demandez-vous :

- Est-ce permis par les lois et règlements applicables ?
- Est-ce conforme à la lettre et à l'esprit du Code et des autres politiques et procédures de la Société ?
- Serais-je à l'aise si mes agissements étaient divulgués aux médias ?





Menarini interdit strictement toute forme de corruption. Tous les Destinataires doivent suivre ce principe et rejeter absolument toute situation qui pourrait influencer de manière inappropriée une décision commerciale ou obtenir un avantage commercial indu.



Rejet de la corruption

Une telle pratique sera jugée inacceptable par Menarini et ses employés et partenaires commerciaux. Les personnes concernées sont responsables en vertu du présent Code et (ainsi que la Société) en vertu des lois et réglementations des pays dans lesquels nous faisons des affaires, si nous nous engageons auprès d'un tiers qui offre ou paie un pot-de-vin. Pour s'assurer que Menarini n'entretienne des relations qu'avec ceux qui s'engagent à respecter nos normes éthiques, il est nécessaire de faire preuve de prudence et de diligence raisonnable dans la sélection des tiers. Il en va de même lorsqu'il s'agit des professionnels de santé. Il est important de se rappeler que, dans de nombreuses situations, il peut également s'agir de fonctionnaires ou d'agents publics au sens des lois anticorruptions [\(voir la section « interactions avec les professionnels de santé »\)](#).



Interactions avec les professionnels de santé (HCPs)

Menarini se conforme entièrement à toutes les réglementations en vigueur relatives aux interactions avec les professionnels de santé **(HCPs)**. Pour s'assurer que leur jugement médical indépendant n'est pas affecté, toutes les interactions avec les professionnels de santé qui sont fonctionnaires ou des agents publics, d'une agence ou d'autres organisations (que ce soit dans le secteur public ou privé), seront examinées de façon approfondie [\(voir la section « rejet de la corruption »\)](#). Si vous avez besoin des services d'un professionnel de santé pour notre recherche ou l'échange de connaissances scientifiques, qu'il s'agisse d'un investigateur, d'un consultant ou d'un conférencier, cela ne sera fait que pour satisfaire un but commercial légitime et approprié. En outre, les conditions de cette collaboration doivent être conformes aux principes et règles internes, ainsi qu'à toutes les lois et réglementations applicables. De fait, l'interaction avec les professionnels de santé doit être guidée soit par des lois appliquées au niveau mondial et par les normes de conduite pertinentes du secteur (telles que la Fédération internationale des associations et fabricants pharmaceutiques, IFPMA), soit par des lois régionales/locales (telles que la Fédération européenne des industries et associations pharmaceutiques, EFPIA). À cette fin, Menarini a mis en place des directives internes spécifiques concernant les interactions avec les systèmes de santé et les activités marketing et promotionnelles pharmaceutiques dans le cadre des [politiques d'éthique et d'intégrité](#), ainsi que dans le cadre de son modèle de gouvernance mondial de protection des données mondiales et des programmes de conformité antitrust applicables adoptés au niveau de l'entreprise.



Les professionnels de santé, y compris tout membre des professions médicales, dentaires, pharmaceutiques, ou infirmières, ou toute autre personne qui, dans le cadre de ses activités professionnelles, peut prescrire, acheter, fournir, recommander ou administrer des médicaments.





Activités promotionnelles et échanges scientifiques

Consciente de la qualité et de la sécurité de ses produits, Menarini s'engage à mettre en œuvre ses activités d'information et de promotion avec intégrité et équité, dans le but de garantir et de renforcer son image d'entreprise fiable. La promotion est conçue pour permettre aux professionnels de santé de se faire leur propre opinion sur la valeur thérapeutique de nos produits, pour en garantir l'utilisation efficace et pour améliorer les soins aux patients. Cela peut également inclure les progrès de la recherche médicale, l'amélioration des connaissances et de la pratique médicales, la promotion de nos produits et services, et la collecte d'informations essentielles. Le matériel et les activités promotionnels, y compris tout matériel ou activité utilisés de manière proactive par la Société ou ses employés, et contenant des allégations ou d'autres informations concernant nos produits, sont strictement réglementés dans le monde entier : nous sommes tenus de respecter toutes les réglementations internationales et locales applicables. En outre, l'ensemble des documents et activités promotionnels doivent être extrêmement précis pour éviter toute ambiguïté et se conformer à des normes éthiques, médicales et scientifiques élevées.



Cadeaux, hospitalités et frais connexes

En principe, sauf interdiction par les lois et règlements applicables ou par les dispositions pertinentes des codes industriels, le don de cadeaux usuels, la fourniture de repas modestes ou d'autres avantages en rapport avec des discussions commerciales sont autorisés. Ces derniers peuvent se limiter aux cas où de telles courtoisies ne peuvent être perçues comme visant à soudoyer le bénéficiaire (*voir la section « rejet de la corruption »*). En outre, ils doivent se conformer aux réglementations et aux normes de courtoisie professionnelles autorisées par les pratiques et lois locales (*voir la section « interactions avec les professionnels de santé »*).



Conflit d'intérêts

Un conflit d'intérêts est une situation qui survient lorsque vos propres intérêts personnels sont en conflit, ou donnent l'apparence d'être en conflit, même potentiellement, avec les intérêts de Menarini. Il est absolument interdit d'initier ou de faciliter lesdites transactions (avec conflit d'intérêts réel ou potentiel) ou toute autre activité susceptibles d'altérer votre jugement professionnel et/ou de compromettre votre capacité à prendre des décisions impartiales dans l'intérêt de la Société. Il en va de même pour toutes les autres actions connexes qui ne sont pas conformes aux principes et règles du présent Code. La suspicion d'un conflit d'intérêts à elle seule peut miner la confiance placée dans Menarini et nuire gravement à notre réputation. Par conséquent, nous nous engageons pleinement à découvrir ce type de situation et à mettre en œuvre des mesures afin de les supprimer ou les atténuer.

Un exemple de « conflit d'intérêts » : avoir deux emplois



Scénario

Les Ressources humaines (RH) sont informées qu'un employé travaille également à temps plein dans une autre société pharmaceutique. En réponse à cette allégation, une enquête est ouverte.



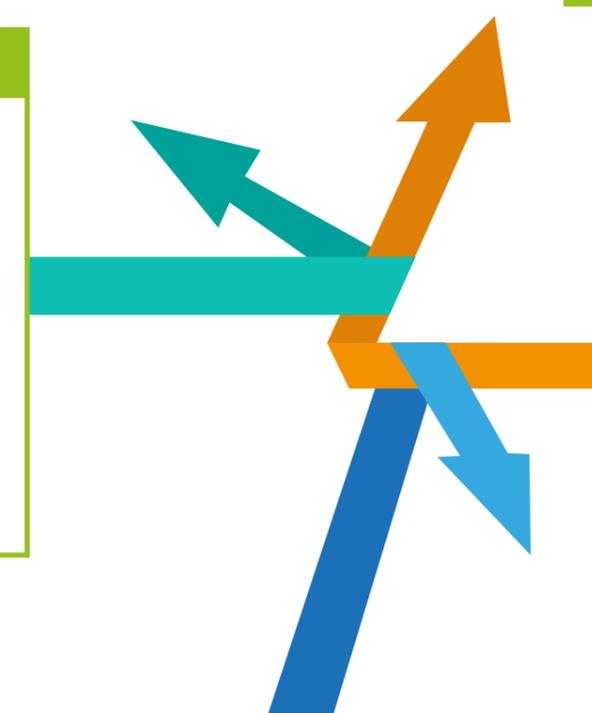
Résultat

Au cours de l'entretien de l'employé avec les RH, il est confirmé que l'employé n'avait pas démissionné de son ancien emploi avant de commencer à travailler chez Menarini. Conscient que ce double emploi est un conflit d'intérêts, ce qui entraîne un risque important de confidentialité pour les deux entreprises, son contrat avec Menarini est immédiatement résilié.



Bilan

Il faut comprendre que l'emploi à l'extérieur est fortement découragé, car il interfère clairement avec les responsabilités professionnelles et est en conflit avec les intérêts commerciaux de la Société.





Approvisionnement et achats

Dans le cadre de ses activités, Menarini achète des biens et des services en tenant compte de leur qualité, de leur sécurité et de leur valeur, ainsi que du prix offert par des fournisseurs fiables.

Les fournisseurs doivent respecter notre engagement relatif à l'intégrité et le respect des lois et des réglementations locales et internationales.

Leur sélection est fondée sur des principes d'équité et de transparence, en évitant totalement tout conflit d'intérêts, même potentiel, qui pourrait avoir une incidence sur nos décisions concernant l'achat de biens et de services. Par la suite, nous surveillerons et vérifierons la régularité de la relation avec nos fournisseurs (*Réportez-vous au Code Global de Conduite de Tiers de Menarini*).

Nous ne tolérerons aucun comportement illégal, comme la corruption, la concurrence déloyale, la violation des dispositions relatives à la protection de l'environnement ou les conditions de travail qui ne respectent pas les droits de l'homme.



Concurrence et traitement équitable

La concurrence et l'équité sont plus que des exigences légales pour Menarini : elles représentent des valeurs établies pour l'entreprise. Nous nous engageons à favoriser un marché ouvert et concurrentiel, en nous appuyant sur la force et la valeur de nos produits.

Dans le cadre de sa responsabilité sociale, le Groupe Menarini a mis en place des politiques et des programmes dédiés, afin d'assurer une concurrence non faussée et des relations commerciales équitables. Depuis 2006, un système complet de formation, de contrôle et de politiques d'entreprise a été mis en œuvre et est constamment mis à jour afin d'atténuer le risque de violation des lois antitrust dans la conduite des affaires.





Activités de commerce international

Menarini s'engage à se conformer à toutes les lois et réglementations commerciales internationales, y compris celles qui régissent les importations et les exportations ou relatives aux sanctions commerciales et aux embargos.

L'ensemble du personnel doit connaître les restrictions applicables à toute activité effectuée pour le compte de Menarini. Les restrictions ou interdictions peuvent dépendre de la nature des biens, du pays d'origine ou de destination, de la devise des transactions financières, ou même de l'identité d'une des parties de ces transactions.

Protection de l'environnement

Menarini reconnaît véritablement l'importance de la protection de l'environnement et, pour cette raison, planifie ses activités en cherchant un équilibre adéquat entre les initiatives économiques et les besoins essentiels d'aujourd'hui en matière de protection de l'environnement. Nous menons nos activités de manière durable afin de minimiser l'impact sur l'environnement. Cela se reflète dans notre engagement à mettre en œuvre sur l'ensemble de nos sites internationaux des normes environnementales qui garantissent la conformité à toutes les lois et réglementations internationales et locales applicables, tout en veillant à ce que nos efforts pour réduire notre impact soient aussi efficaces que possible.



Chapitre 2 – Épreuves des Faits ✓

Puis-je accepter une invitation à un événement organisé par un fournisseur ?

En fonction des lois locales et des codes industriels du secteur, il n'est pas interdit d'accepter une telle invitation si de telles occasions sont raisonnables et épisodiques. Avant de l'accepter, vous devez vous consulter avec votre responsable, car cela pourrait avoir une incidence sur votre objectivité future dans la prise de décision.

Que dois-je faire si je dois prendre une décision qui pourrait entraîner un conflit d'intérêts ?

Discutez immédiatement de la situation avec votre responsable. Habituellement, la divulgation et la documentation du conflit potentiel peuvent suffire. Vous pouvez également discuter du problème avec nos services de conformité et juridiques afin de trouver une solution appropriée.

En tant que représentant commercial, je voudrais fournir aux professionnels de santé de mon territoire des tablettes contenant une présentation de nos produits. Est-ce possible ?

Non. Seuls les éléments éducatifs et les éléments qui ont une valeur nominale, pertinents sur le plan médical et autorisés par les lois locales et les politiques de l'entreprise applicables sont autorisés. Tous les cadeaux doivent être approuvés au préalable par la ou les fonctions de la société concernée(s). Si vous avez des doutes sur les cadeaux autorisés, demandez des éclaircissements ou des conseils au service Compliance.



03

PROTECTION DE NOS EMPLOYÉS

Ressources humaines

Tolérance zéro pour le harcèlement
et la discrimination

Traitement équitable

Santé et sécurité

Droits de l'Homme

Confidentialité des employés

Culture de l'inclusion

Communication responsable dans l'utilisation
des médias sociaux



Ressources humaines

Les ressources humaines sont l'élément le plus puissant lorsqu'on considère le développement de notre entreprise. La gestion des RH repose sur le respect des personnes et la reconnaissance de leur caractère unique. Leur haut degré de professionnalisme et leur dévouement envers Menarini sont des facteurs cruciaux dans la poursuite des objectifs de notre entreprise.

Pour cette raison, nous encourageons la croissance et le développement professionnel visant à accroître la richesse des connaissances et des compétences acquises, conformément à la législation en vigueur concernant les droits des personnes, en particulier en ce qui concerne l'intégrité éthique et physique de nos employés.

Le respect des valeurs énoncées dans notre Code est fondamental en ce qui concerne les récompenses, les incitations et l'avancement professionnel de nos employés.

Menarini traite tous les candidats avec équité et respect, tout en encourageant les bonnes pratiques standards ; et condamne toutes les formes de recommandation et de favoritisme.





Tolérance zéro pour le harcèlement et la discrimination

En ce qui concerne la discrimination ou le harcèlement, nous exigeons que tous nos employés pratiquent notre objectif de tolérance zéro. Menarini s'engage à créer un lieu de travail exempt de discrimination. Nous n'accepterons aucun préjugé fondé sur des caractéristiques personnelles telles que la race, la couleur, le sexe, la religion, l'origine nationale, les préférences sexuelles, l'âge, le handicap, la grossesse, le statut marital ou d'ancien combattant, ou tout autre aspect couvert par les lois applicables. Il en va de même pour le harcèlement, l'intimidation ou la coercition. La gestion du personnel, y compris l'embauche, l'évaluation, le transfert, l'évolution de carrière, la rémunération ou les licenciements, doit être effectuée sans aucune discrimination. Les employés et les administrateurs doivent s'attendre à être jugés sur leurs compétences, leurs capacités et leurs performances, et jamais sur leur condition ou leur inclination personnelle.

Nous ne tolérerons aucun préjugé fondé sur des caractéristiques personnelles telles que la race, la couleur, le sexe, la religion, l'origine nationale, les préférences sexuelles, l'âge, le handicap, la grossesse, le statut marital ou d'ancien combattant, ou tout autre aspect. Il en va de même pour le harcèlement, l'intimidation ou la coercition.



Traitement équitable

Menarini offre un traitement juste et équitable à tous les employés, en favorisant un milieu de travail positif et en se conformant à toutes les lois et réglementations du travail. Nous faisons tout notre possible pour offrir un lieu de travail exempt de pratiques inciviles et inhumaines, y compris le harcèlement sexuel, les abus sexuels, les châtiments corporels, la coercition mentale ou physique, ou les abus verbaux.

Santé et sécurité

Menarini reconnaît l'importance de la santé et de la sécurité de tous ses employés et de ceux qui ont accès à nos bureaux, ainsi que de ceux qui participent aux activités de la Société. Notre engagement est d'appliquer des normes de santé et de sécurité cohérentes sur nos sites internationaux, d'améliorer les conditions de l'environnement de travail et de nous assurer que nous nous conformons à toutes les lois et réglementations applicables, également en ce qui concerne les voyages d'affaires et les réunions. Notre objectif est de minimiser ou d'éliminer les incidents indésirables impliquant nos employés, des tiers et notre communauté. Ainsi, nous favorisons activement une culture de prévention des accidents et de sensibilisation aux risques chez les travailleurs, grâce à des informations spécifiques et à des programmes de formation ciblés. Chacun est responsable du maintien d'un environnement de travail sûr, y compris par la communication en temps opportun de tous les accidents et/ou ceux évités de justesse.





Droits de l'Homme

Menarini s'engage à soutenir et à respecter les principes établis en vertu de la Déclaration universelle des droits de l'Homme des Nations Unies, en évitant toute complicité d'abus. Nous nous efforçons de promouvoir la dignité, la santé, la liberté et l'égalité de nos employés, conformément à toutes les lois applicables, et d'interdire toute forme de discrimination et d'exploitation des enfants ou de travail forcé. Nous exigeons de nos partenaires commerciaux qu'ils partagent le même engagement envers les droits de l'Homme et des employés.



Confidentialité des employés

Chez Menarini, nous prenons très au sérieux la protection des données personnelles de tous les individus, y compris celles de nos employés, collaborateurs et partenaires. Ce traitement est effectué dans le cadre de la plus stricte confidentialité, conformément aux réglementations en vigueur en matière de protection des données, ainsi qu'au modèle de gouvernance de la protection des données du Groupe Menarini. Les informations sont recueillies conformément au principe de la minimisation des données et ne sont traitées qu'à des fins liées à la gestion des relations de travail. Cette collecte est effectuée exclusivement par le personnel autorisé et sur une base stricte de besoin de savoir. Les données sont stockées en toute sécurité aussi longtemps que nécessaire pour remplir les objectifs pour lesquels elles ont été recueillies et sont dûment supprimées par la suite. À tout moment, les employés, collaborateurs et partenaires peuvent contacter le responsable de la protection des données compétent pour exercer les droits conférés par les lois sur la protection de la vie privée et/ou pour signaler toute utilisation inappropriée de leurs données personnelles.

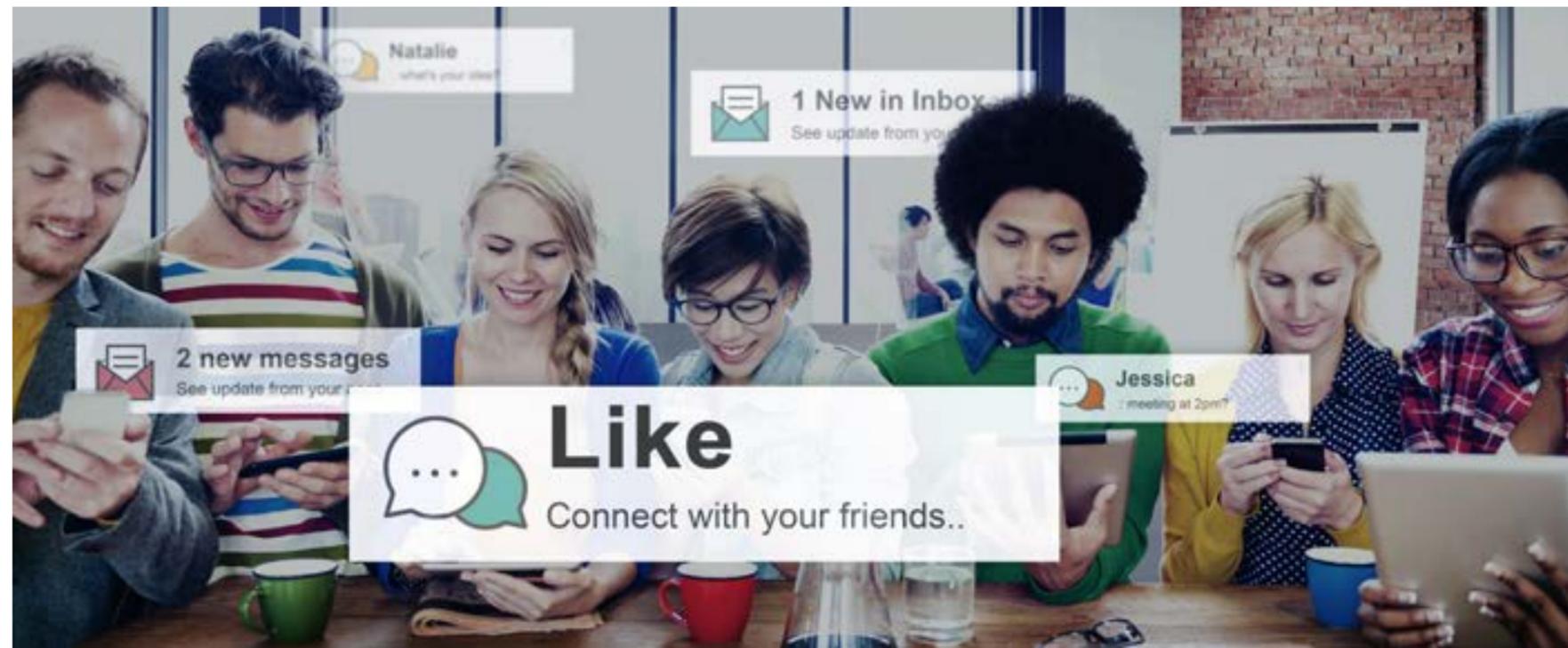


Culture de l'inclusion

La diversité est une valeur essentielle de notre engagement à bâtir une culture respectueuse de l'unicité et de la contribution précieuse de chaque employé. Dans notre environnement de travail, toute diversité – qu'elle soit de nationalité, de culture, d'origine ethnique, de religion ou de formation professionnelle – est considérée comme une valeur ajoutée. Nous nous efforçons d'inclure de telles différences, en reconnaissant leur importance pour notre succès.

Communication responsable dans l'utilisation des médias sociaux

Afin de protéger l'image et la réputation de l'entreprise, les employés sont tenus d'utiliser les médias sociaux de manière appropriée, tant sur le plan professionnel que privé. En effet, la publication ou le commentaire de contenus en ligne peut affecter la position de Menarini. En ce qui concerne les produits de notre entreprise, seuls les employés autorisés ont le droit de communiquer sur les médias sociaux au nom de Menarini.



Chapitre 3 – Épreuves des Faits ✓

J'ai vu qu'un poste est ouvert dans mon service. Je sais que mon frère est intéressé pour travailler chez Menarini. Puis-je le recommander à mon responsable ou au service des ressources humaines ?

Menarini encourage la recommandation de candidats qualifiés, indépendamment de leur relation avec les employés actuels. Néanmoins, la Société n'effectue pas d'embauche ou de recrutement basé sur une forme quelconque de recommandation ou de favoritisme.

J'ai entendu dire officieusement qu'un de nos fournisseurs est en cours d'enquête sur le travail des enfants. Dois-je ignorer cette rumeur ?

Non. Menarini protège les droits de la personne et ne tolère pas un comportement qui n'est pas conforme aux lois applicables et aux normes de travail généralement acceptées. Vous devez immédiatement en parler et porter ces informations à l'attention de votre responsable. Menarini enquêtera sur le problème et prendra les mesures appropriées si nécessaire.

Un collègue m'a invité à partager un message sur l'un de mes profils de réseau social, concernant un produit commercialisé par la Société. Est-ce autorisé ?

Ce type de situation requiert une grande attention. Gardez toujours à l'esprit que seuls les employés autorisés sont habilités à communiquer officiellement sur les réseaux sociaux au nom de Menarini, et cela comprend les publications concernant les produits de la Société.



04

FOCUS SUR NOS PATIENTS

28

Intégrité dans les activités de recherche et développement

Divulgence de données

Qualité de nos produits

Sécurité du patient

Surveillance et rapports de sécurité

Confidentialité des données



Intégrité dans les activités de recherche et développement

Nous nous sommes engagés à atteindre l'excellence scientifique en recherche et développement, ce qui nous permet de fournir des produits innovants et de haute qualité, capables de répondre aux besoins thérapeutiques de nos patients. Nous menons ces activités avec intégrité, sans faire de compromis sur les aspects éthiques, en veillant à ce que tous les développements précliniques et cliniques soient réalisés conformément aux normes médicales et scientifiques les plus élevées et en conformité avec toutes les lois, réglementations et directives de bonnes pratiques applicables.



29



Divulgence de données

Dans la mesure du possible, nous nous engageons à partager les informations et les données sur les essais cliniques avec les patients, les communautés médicales/de recherche et les médias.

Nous le faisons dans le respect de la vie privée des patients, ainsi que dans le respect de tous les systèmes réglementaires pertinents.



Qualité de nos produits

Nous développons, fabriquons et contrôlons nos produits conformément aux normes de qualité les plus élevées, ainsi qu'à toutes les exigences légales et réglementaires et aux bonnes pratiques internationalement reconnues.

À cet effet, nous avons mis en place un système de qualité unique, soutenu et appliqué par le personnel de Menarini avec les compétences professionnelles les plus élevées, et constamment promu par la Société.

Ce système de qualité est régulièrement vérifié et certifié par l'autorité sanitaire compétente.



Sécurité du patient

Notre activité commerciale est dictée par notre attention portée aux patients. Nous commercialisons des médicaments pour protéger et améliorer leur intégrité physique et leur santé. Afin de mettre en œuvre au mieux et de respecter l'engagement éthique de la Société envers les patients, nous faisons tout notre possible pour développer des solutions scientifiques, thérapeutiques et diagnostiques optimales. Cela implique également de travailler pour respecter ou dépasser les réglementations les plus strictes applicables à notre entreprise afin de garantir la sécurité des patients. Nous nous engageons successivement à protéger l'intégrité de nos produits et marques contre la contrefaçon, la falsification, le vol ou toute utilisation illégale.



Nos activités et décisions commerciales sont dictées par l'attention que nous portons aux patients. Nous développons et commercialisons des médicaments pour protéger et améliorer leur intégrité physique et leur santé. Leur sécurité ne doit jamais être compromise.

Surveillance et rapports de sécurité

Menarini surveille, évalue et gère toutes les données relatives à la sécurité de ses produits commercialisés et des médicaments expérimentaux utilisés dans les essais cliniques. Par conséquent, les employés doivent immédiatement signaler tout événement indésirable ou tout problème pouvant survenir après la prise d'un médicament ou d'un produit commercialisé par une société du groupe Menarini. Les événements indésirables comprennent les résultats défavorables et inattendus, comme un résultat de laboratoire anormal, un symptôme ou une maladie temporairement associée à l'utilisation d'un médicament, même s'ils ne sont pas liés au médicament lui-même. Les événements indésirables doivent être signalés selon les procédures détaillées sur chacun des sites Web des sociétés du groupe Menarini.

Confidentialité des données

Les droits à la vie privée, les libertés fondamentales et la dignité de tous les patients, y compris ceux qui participent à des essais cliniques parrainés par le Groupe Menarini partout dans le monde, sont d'une importance vitale pour nous. Menarini s'engage à assurer la sécurité de toutes les données de ses patients et à respecter les mesures de sécurité requises par toutes les lois applicables pour prévenir la perte de données, ainsi que l'accès non autorisé ou illégal à ces données ou leur utilisation. De plus, la Société utilise de nombreuses solutions et procédures de sécurité technologique conçues pour protéger toutes les données personnelles. Ces données sont collectées, traitées et éliminées conformément aux normes les plus strictes de protection des données et dans le respect intégral des dispositions des notices d'information qui leur sont appliquées. À tout moment, les patients peuvent contacter le responsable de la protection des données compétent pour exercer les droits conférés par les lois sur la protection de la vie privée et/ou pour signaler toute utilisation inappropriée de leurs données personnelles.



Chapitre 4 – Épreuves des Faits ✓

Je travaille sur une chaîne de production. Que dois-je faire si je remarque que certains produits finis sortant de la ligne ne répondent pas aux normes de qualité de Menarini ?

Menarini fabrique des produits de haute qualité. Si vous remarquez des produits qui ne répondent pas à nos normes, suivez les processus définis dans la documentation applicable, et si nécessaire informez votre responsable et les experts des services d'assurance qualité.

Lors d'un dîner, un collègue de Menarini apprend qu'un ami a utilisé un produit de Menarini et a éprouvé un mal de tête. Dois-je le signaler ?

Oui. Quelle que soit la façon dont ces informations sont recueillies, la gravité d'un effet secondaire potentiel d'un produit Menarini doit être signalée dans les 24 heures.

Je collabore avec un groupe de patients dans des projets spécifiques et les données personnelles des patients me sont parfois partagées. Que dois-je faire ?

Il reste de votre devoir de vous assurer que les données personnelles liées au projet spécifique sont adéquatement protégées.



05

INTÉGRITÉ DANS LE TRAITEMENT DES INFORMATIONS ET LA PROTECTION DES BIENS

Livres, registres et rapports financiers

Propriété Intellectuelle

Informations confidentielles

Protection des actifs de l'entreprise



Livres, registres et rapports financiers

La véracité, l'équité et la transparence de nos comptes, états et rapports financiers, et autres communications, exigées par la loi et adressées aux actionnaires ou au public, sont une valeur fondamentale pour le Groupe Menarini. Toutes les transactions ayant une pertinence économique ou financière doivent être correctement enregistrées. Chaque dossier doit être accompagné de documents adéquats afin de prouver la transaction spécifiée et d'identifier les personnes qui ont autorisé, effectué, enregistré et vérifié cette activité. En outre, les registres commerciaux doivent inclure des données comptables et financières, les relevés de temps et de paie, les rapports de dépenses, les dossiers des clients et des fournisseurs, les factures, les dossiers de fabrication et d'autres informations essentielles sur l'entreprise.

Propriété Intellectuelle

Chez Menarini, nous favorisons l'innovation dans les secteurs pharmaceutique et diagnostique par la recherche et le développement de produits de pointe ; une protection renforcée de la propriété intellectuelle est essentielle pour atteindre cet objectif.

La propriété intellectuelle offre à la Société un avantage concurrentiel. Cela couvre tous les brevets, marques de



Nous favorisons l'innovation dans les secteurs pharmaceutique et diagnostique par la recherche et le développement de produits de pointe ; une protection renforcée de la propriété intellectuelle est essentielle pour atteindre cet objectif.





Propriété Intellectuelle

commerce, droits d'auteur, secrets commerciaux (par exemple, le savoir-faire scientifique, technique et commercial), ainsi que les stratégies commerciales, y compris les lancements de produits. Nous assurons notre propriété intellectuelle contre la perte, le vol ou toute autre utilisation abusive et respectons les droits de propriété intellectuelle des tiers.



Informations confidentielles

Dans le cadre de nos activités, nous pouvons générer ou connaître des informations confidentielles sur nos sociétés, nos partenaires commerciaux ou tout autre tiers. Afin de protéger les intérêts de la Société, nous ne partagerons aucune de ces informations avec des personnes, à l'intérieur ou à l'extérieur de Menarini, qui n'ont pas un besoin légitime de les connaître ou sans une définition préalable des accords de confidentialité.

Protection des actifs de l'entreprise

Chez Menarini, nous sommes tous tenus de protéger les actifs de la Société et de veiller à leur utilisation efficace. Les actifs comprennent à la fois les éléments physiques et les informations qui se rapportent à notre entreprise, comme la propriété intellectuelle, les documents de travail et les données électroniques. Ils doivent systématiquement être utilisés à des fins commerciales légitimes et pour éviter tout conflit d'intérêts. Le vol, la négligence et le gaspillage ont un impact direct sur notre efficacité et peuvent nuire à la confiance que nous accordent les tiers.



Chapitre 5 – Épreuves des Faits ✓

Mon responsable hiérarchique m'a demandé d'enregistrer des ventes qu'il attend d'un certain client, même si nous n'avons pas encore de commande ferme. Est-ce normal ?

Non. La falsification de documents et de comptes ou la déformation des faits constitue une fraude. En outre, en plus des mesures disciplinaires, il pourrait entraîner des sanctions civiles et pénales pour vous, ainsi que pour Menarini. Ne faites jamais d'inscriptions fausses ou trompeuses dans un document Menarini.

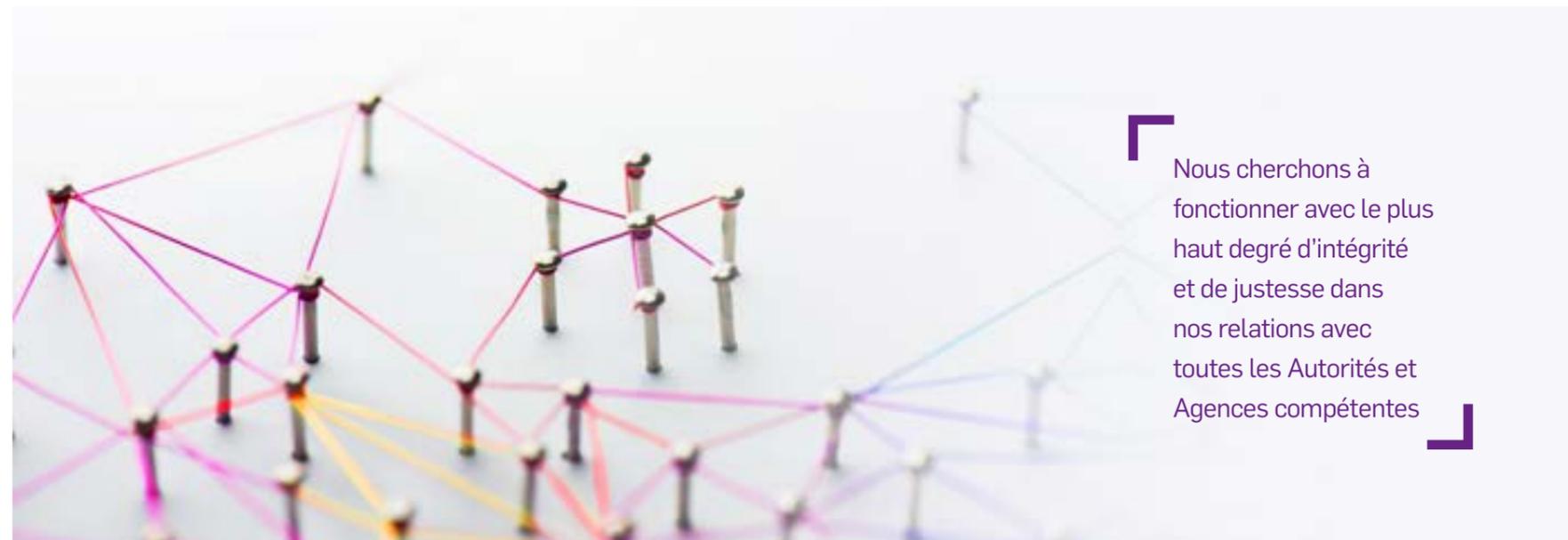
J'organise un atelier pour Menarini et j'aimerais copier un article d'un magazine scientifique qui sera distribué à tous les participants. Suis-je autorisé à le faire ?

Vous devez garder à l'esprit que les droits d'auteur de tiers doivent être pris en considération afin d'être conformes aux lois et réglementations applicables. Si vous avez des doutes sur la situation du droit d'auteur, demandez des éclaircissements à votre responsable et/ou au service juridique.

Je voyage avec un collègue de Menarini et nous discutons des résultats confidentiels d'un essai clinique en cours. Est-ce normal ?

Vous devez faire preuve d'une extrême prudence quant à la manière dont vous gérez les informations confidentielles dans les lieux publics, ainsi que sur les réseaux sociaux et les outils de communication non approuvés.





Coopération avec les Autorités et les Agences

Menarini s'efforce d'agir avec le plus haut degré d'intégrité et de conformité dans ses relations avec toutes les Autorités et Agences compétentes.

Nous apporterons toujours une pleine coopération en ce qui concerne les demandes légales d'information et les enquêtes sur site. Toute conduite visant à entraver les enquêtes ou les demandes d'information, en accord avec la loi applicable, est strictement interdite.



Chapitre 6 – Épreuves des Faits ✓



Notre distributeur dit qu'il peut obtenir un nouveau contrat du gouvernement si nous apportons une contribution à un certain organisme de bienfaisance. J'ai entendu dire qu'un membre du conseil d'administration de l'organisme de bienfaisance travaille pour l'organisme gouvernemental qui accorde ce contrat. Que dois-je faire ?

N'apportez aucune contribution et signalez la situation à votre responsable. Le distributeur suggère que nous déguisons un pot-de-vin sous la forme d'une contribution caritative, et qu'il pourrait même utiliser une partie de cette contribution pour soudoyer les fonctionnaires responsables de l'attribution du contrat.

Les autorités ont soumis une demande d'informations à la Société. Dois-je fournir des documents ou des informations de l'entreprise ?

Oui. Par le biais des fonctions concernées, Menarini coopère pleinement avec les autorités fournissant les informations pertinentes en lien avec les demandes licites. Veuillez transmettre rapidement toute demande aux fonctions concernées (Département Corporate Antitrust and Privacy Compliance, Internal Audit and Compliance, Département des ressources humaines).



07

SIGNALEMENT DES INFRACTIONS AU CODE DE CONDUITE (LANCEURS D'ALERTE)

Signalement

Sanctions disciplinaires

Protection contre les représailles



Signalement

Chaque fois que cela est nécessaire, les Destinataires doivent signaler toute violation, même potentielle, des lois, règlements, principes contenus dans le présent Code et des politiques et procédures de Menarini.

Les employés qui ont connaissance de l'un ou l'autre des problèmes ci-dessus pouvant compromettre l'engagement de Menarini doivent rapidement informer :

- leur supérieur hiérarchique,
- le département des RH,
- et/ou les fonctions de Conformité.

Les déclarations peuvent être faites de manière confidentielle et anonyme, sans crainte de représailles.

Suite à la page suivante



Des canaux dédiés de lancement d'alerte sont en place pour encourager un signalement efficace. Les déclarations peuvent être faites de manière anonyme, sans crainte de représailles. Tous les problèmes signalés seront traités de manière confidentielle.





Signalement

Des canaux dédiés de lancement d'alerte sont en place pour encourager un signalement efficace :

Website

Boîte mail de Conformité mondiale : globalcompliance@menarini.com.

Tous les problèmes signalés seront traités de manière équitable, correctement examinés et feront l'objet d'une enquête dans la plus stricte confidentialité. Le cas échéant, des mesures disciplinaires et des mesures correctives seront prises afin de combler les lacunes potentielles de la politique et de prévenir les infractions futures. Certaines violations de ce présent Code peuvent obliger la Société à saisir les autorités gouvernementales ou réglementaires compétentes pour une enquête ou des poursuites judiciaires. En tant que Menarini, nous avons le devoir envers nous-mêmes, envers nos collègues et envers la Société de préserver notre réputation de fournisseur de produits de qualité, éthiquement responsable et digne de confiance.



Sanctions disciplinaires

Menarini attend de chaque directeur, employé et partenaire commercial qu'il se conduise de manière conforme à l'éthique et, à ce titre, tous les Destinataires sont tenus de respecter le présent Code. Toute violation des lois applicables ou du présent Code entraînera des mesures disciplinaires appropriées. Selon la gravité ou la fréquence de la violation, un avertissement verbal ou écrit, une suspension, une mise à l'épreuve disciplinaire, une sanction financière et/ou la cessation du contrat de travail d'un employé avec Menarini peuvent être nécessaires. En outre, le non-respect du présent Code ou d'autres politiques et procédures de Menarini peut être pris en compte en ce qui concerne la promotion et la rémunération d'un employé, y compris les primes ou la rémunération basée sur les performances. En ce qui concerne les tiers, des sanctions spéciales basées sur les contrats peuvent être appliquées, en fonction de la gravité de l'infraction et en conformité avec d'autres clauses spécifiques.



Protection contre les représailles

Chez Menarini, aucune action défavorable ne sera entreprise à l'encontre de toute personne fournissant des informations véridiques relatives à une violation de la loi, du Code ou de toute autre politique et procédure interne. Les représailles à l'encontre des personnes faisant état d'une infraction ne seront pas tolérées. Toute personne prise sur le fait, ou essayant de le faire, sera sanctionnée. Les victimes de représailles doivent immédiatement signaler le cas à leur supérieur hiérarchique, au service des ressources humaines et/ou à la fonction conformité à l'adresse électronique suivante : globalcompliance@menarini.com. Veuillez noter que Menarini sanctionnera également la déclaration intentionnelle de faux renseignements, également dans le but de protéger des personnes impliquées à tort.

08

COORDONNÉES

Coordonnées

Des canaux dédiés de lancement d'alerte sont en place pour encourager l'établissement de signalements efficaces :

- *Website*
- Boîte mail Conformité : **globalcompliance@menarini.com**

Si vous avez des questions ou avez besoin de précisions concernant le Code, veuillez entrer en contact avec :

- Votre supérieur hiérarchique
- Le département des RH
- Les fonctions de conformité

Les problèmes d'antitrust et/ou de confidentialité des données peuvent être signalés confidentiellement à :
compliance.menarini@legalmail.it.

